

诚信经营承诺书

本企业响应佛山市消费者委员会发起的“向消费者承诺诚信经营”活动，愿意自觉履行《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》、《广东省实施〈中华人民共和国消费者权益保护法〉办法》等法律法规规定的法定义务，积极维护消费者合法权益，以实际行动构建诚信和谐的消费环境。我们郑重承诺：

一、依法经营、诚实守信。坚持严格依照法律法规规定，遵循自愿、平等、公平、诚实守信的原则，认真履行经营者法定义务，维护消费者合法权益，自觉接受社会的监督。

二、提供真实消费信息。广告宣传内容客观真实，符合科学实际，不夸大功能和效用，明码实价，不隐瞒缺陷，不作虚假宣传。

三、合同规范、公平竞争。合同文字通俗易懂、合同内容清晰、权利义务对等，不损害消费者利益，不实施不正当竞争行为，不破坏市场经济秩序。

四、商品、服务安全可靠。提供的商品或服务符合生产标准和安全标准，切实做到保障消费者的合法权益；当商品或服务出现质量缺陷问题时，能迅速履行告知义务并妥善处理。

五、妥善处理消费投诉。配备专人专线，制定方便快捷的投诉处理程序，公平、合理、及时解决消费争议。

六、尊重人格、保护隐私。尊重消费者，不对消费者进行侮辱、诽谤、搜查身体及其物品，确保消费者的人身安全、人身自由和人格尊严；合法、合理采集消费者个人信息，建立严格信息管理制度，保

护消费者隐私，未经授权不得向消费者推送商业性信息。

七、正确引导消费。主动承担社会责任，积极开展各种方式的消费教育，提高消费者的维权意识，倡导理性科学消费。

八、环保节能持续发展。树立可持续发展意识和节能环保意识，自觉履行节约资源保护环境的义务，倡导绿色生产和绿色消费。

九、积极参与政府主导的改善消费环境创建工作，并取得良好的效果。

除上述九项承诺内容，鼓励企业另行自定承诺内容。自定承诺内容必须合法，且承诺方须承担相应的法律责任。

承诺单位（盖章）：

承诺人（签字）：

年 月 日